

TECH-TALENT

Formazione e Consulenza Tecnica Xerografica

25 anni di esperienza sul campo con i principali brand del settore

Offriamo soluzioni complete per le aziende che operano nel settore delle fotocopiatrici e stampanti multifunzione. Con una solida esperienza di 25 anni come tecnico specializzato su tutti i principali brand del mercato — Xerox, Canon, Sharp, Kyocera, HP, Samsung, Konica Minolta, Brother — mettiamo a disposizione competenze concrete maturate direttamente sul campo per supportare la crescita e l'efficienza del vostro team tecnico.

Corso di Formazione Xerografica

Un tecnico ben formato è più produttivo, commette meno errori e genera maggiore soddisfazione del cliente. È un principio semplice, ma spesso difficile da attuare nella pratica quotidiana.

Negli anni ho sperimentato direttamente la generale difficoltà di trasferire conoscenze ai nuovi assunti mentre il personale tecnico già operativo svolge le necessarie attività quotidiane. Questa situazione porta a frustrazioni ed inefficienze nel management aziendale: i senior devono rallentare il loro lavoro per addestrare i nuovi, i neo-assunti si sentono un peso, e la produttività complessiva ne risente.

Cosa offriamo nella formazione

- **Corsi base sulla Xerografia** — Inneschiamo l'"alfabetizzazione xerografica" necessaria, che renderà l'addestramento interno alla struttura esistente molto più agevole e con minor dispendio di energie da parte dei vostri senior. Il neo-assunto arriva con le basi già acquisite.
- **Approcci diagnostici sistematici** — Insegniamo le regole di base della diagnostica sulle macchine da ufficio: metodologie logiche e ripetibili per identificare rapidamente la causa di un problema.
- **Impostazione comportamentale professionale** — L'educazione prima di tutto! Spesso sottovalutata sia nelle forme verbali che nello standing generale. Le "norme" di un approccio professionale sono l'evidenza di un'azienda strutturata e affidabile agli occhi del cliente.
- **Forma della comunicazione con il cliente** — Una dialettica sicura, decisa e coerente con l'eventuale problema riscontrato rende l'esito dell'intervento, anche quello meno gradito al cliente, più rassicurante. Un esempio concreto: dire "dobbiamo tornare non appena arriva il ricambio, tranquillo, provvediamo a ordinarlo con urgenza" con sicurezza e professionalità fa tutta la differenza del mondo.

Risultati attesi dalla formazione

- **Riduzione drastica dei tempi di addestramento** — Il vostro tecnico senior e il neo-assunto parleranno in tempi più stretti la stessa lingua tecnica. Non dovrete più perdere settimane a spiegare concetti base: potrete concentrarvi sulle procedure specifiche della vostra azienda.
- **Maggiore autonomia operativa** — Tecnici in grado di risolvere problemi complessi con meno supervisione e in tempi più brevi, aumentando la capacità produttiva complessiva del team.
- **Tempi di intervento ridotti** — Diagnosi più rapide grazie a metodologie sistematiche e migliore comprensione dello scenario e delle istruzioni operative fornite.

Supporto al reclutamento

Nel corso della mia carriera ho visto approcciarsi a questo mestiere diverse risorse, dalle più giovani alle meno giovani, addestrandone personalmente alcune. L'esperienza mi ha insegnato che spesso i candidati non hanno chiare le caratteristiche peculiari di questo mestiere: di conseguenza non possono valutare effettivamente quanto queste si sposino con le loro aspettative e la loro indole.

Questo porta inevitabilmente a rapporti di lavoro che si concludono in brevissimo tempo, con costi e frustrazioni per l'azienda.

La sfida è complessa: la commistione fra l'estrazione informatica, quella elettronica e quella meccanica rende ancora più difficile individuare chi è realmente adatto a un incarico così delicato. Non ultima la manualità, spesso sottovalutata dai e nei candidati più giovani che, col tempo e con la digitalizzazione, hanno smarrito l'arte del doversi ingegnare "con le mani".

Cosa offriamo nella fase di selezione

Tra i candidati della vostra rosa, forniamo:

- **Valutazione tecnica e attitudinale** — Verifichiamo l'interesse effettivo per la materia e per il nostro settore, non solo le competenze teoriche ma anche la reale predisposizione al lavoro sul campo.
- **Supporto decisionale strategico** — Individuiamo i candidati più promettenti sotto l'aspetto sia tecnico che attitudinale, aiutandovi a prendere decisioni basate su valutazioni concrete e non solo su impressioni da colloquio.

Benefici concreti per la vostra azienda

- **Risparmio di tempo** nel processo di selezione effettiva: concentrandovi sui candidati realmente idonei, riducete il tempo speso in colloqui infruttuosi.
- **Maggiore sicurezza nella scelta** — Le valutazioni tecniche e attitudinali riducono il rischio di errori di selezione costosi.
- **Riduzione del turnover** e dei costi legati a nuove assunzioni: candidati consapevoli e motivati restano più a lungo in azienda.
- **Tecnici operativi più rapidamente** — Persone efficienti ed efficaci in tempi più brevi, perché già predisposte al tipo di lavoro che dovranno svolgere.

•

Perché scegliere Tech-Talent

- **Esperienza concreta e verificabile** — 25 anni di lavoro attivo sul campo, non solo teoria da manuale ma esperienza reale maturata risolvendo migliaia di problemi tecnici.
- **Competenza multi-brand certificata** — Esperienza consolidata su tutti i principali produttori del settore: Xerox, Canon, Sharp, Kyocera, HP, Samsung, Konica Minolta, Brother.
- **Approccio pratico e operativo** — Possiamo fornire affiancamento sul campo durante interventi reali, non solo formazione in aula. I tecnici imparano facendo, nella situazione concreta di lavoro.
- **Risultati misurabili e tangibili** — Tecnici produttivi più rapidamente, con un ciclo virtuoso di soddisfazione complessiva: la risorsa è più sicura, il cliente finale è più soddisfatto.
- **Formazione su misura e flessibile** — Corsi presso la vostra sede, adattati alle vostre specifiche esigenze operative e al parco macchine che gestite quotidianamente.

Informazioni commerciali

I nostri servizi sono strutturati per offrire il massimo valore con un rapporto qualità-prezzo competitivo. Partendo dai pacchetti standard offerti, siamo comunque in grado di personalizzare una formazione basata sulle specifiche esigenze della vostra azienda.

Ogni soluzione viene discussa e calibrata insieme a voi, perché comprendiamo che ogni realtà aziendale ha caratteristiche, esigenze e obiettivi diversi.

Contattateci

Per ricevere maggiori informazioni sui nostri servizi, richiedere un preventivo personalizzato o organizzare un incontro conoscitivo, non esitate a contattarci. Saremo lieti di discutere come possiamo supportare concretamente la crescita e l'efficienza del vostro team tecnico.

Federico Bertin

Tech-Talent | Formazione e Consulenza Xerografica

 349 462 8426

 federico.bertin@tech-talent.it

 www.tech-talent.it

Investite nella qualità del vostro team tecnico

L'esperienza è differenza